

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

Laadittu: 24.5.2018

Päivitetty: 1.12.2020

1. Rekisterin nimi	Microsoft Dynamics CRM -asiakkuushallintaohjelma
2. Rekisterinpitäjä	Turun Satama Oy Juhana Herttuan puistokatu 21 20100 Turku turkuport@portofterku.fi
3. Rekisterin yhteyshenkilö	Markkinointi- ja viestintäjohtaja Marjo Saviranta Juhana Herttuan puistokatu 21 20100 Turku 050 5533 103 marjo.saviranta@portofterku.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Järjestelmän tarkoitus on palvella Turun Sataman liikesuhteiden ylläpitoa ja edistämistä rekisteröityjen henkilöiden ja heidän edustamiensa yritysten sekä viranomaisten kanssa.
5. Rekisterin tietosisältö	Yrityksen/yhteyshenkilön nimi Tehtävänimike Osoitetiedot (pienellä osalla henkilöitä myös kotiosoitteet) Sähköpostiosoite Puhelinnumero Faksinumero Yrityksen www-osoite Yrityksen toimiala Erytishuomiot (esim. erityisruokavaliot väliaikaisesti) Syntymäaika (vain väliaikaisesti, esim. laivaseminaareihin ilmoittautuneiden kohdalla)
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisteriä päivitetään asiakkailta saatujen osoitteenmuutosten sekä muiden asiaan liittyvien kontaktien yhteydessä saatujen tietojen perusteella.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Rekisterin tietoja ei luovuteta muille.
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Rekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
9. Rekisterin suojaukset periaatteet	<p>Manuaalinen aineisto</p> <p>Rekisteristä tulostettavien yhteystietohenkilölistoja säilytetään asianmukaisesti ja hävitetään valvotusti.</p> <p>Järjestelmässä sähköisesti käsiteltävät tiedot</p> <p>CRM-järjestelmään pääsee vain käyttöoikeuden omaavat henkilöt. Kunkin käyttäjän on ensin kirjauduttava Turun kaupungin AD-tietoverkkoon, jolloin hän pääsee järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuvilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain nimetyt henkilöt.</p>
10. Tarkastusoikeus	Jokaisella on pääsääntöisesti oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut tietonsa. Rekisteröidyn pyyntö tarkastusoikeudesta omiin tietoihin esitetään henkilökohtaisesti tai kirjallisesti rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle. Tarkastusoikeus toteutetaan kohtuullisessa ajassa pyynnön saapumisesta.
11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Rekisteröidyn oikeus vaatia omien virheellisten tietojen korjaamista esitetään perustellusti henkilökohtaisesti tai kirjallisesti rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle. Mahdollinen korjaaminen toteutetaan mahdollisimman pian.
12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus kieltää omien tietojen käyttö suoramarkkinointia, etämyyntiä, sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Turun Satama ei luovuta rekisteritietoja edellä mainittuihin tarkoituksiin, eikä kieltä tarvitse siksi pyytää erikseen.