

**Palautusosoite**

Kunnan Taitoa Oy  
Lemminkäisenkatu 14–18 A  
20520 Turku

**Tiedote**

10.10.2017

**Turun Satama Oy:n laskutusosoitteet muuttuvat 24.10.2017 alkaen**

Turun Satama Oy:n (y-tunnus 2322326-6) laskutusosoitteet muuttuvat 24.10.2017 alkaen. Turun Satama Oy:n tiedonvälityksen palveluntuottajana toimii jatkossa Telia Finland Oyj ja verkkolaskujen operaattorina CGI. Operaattorin vaihtuessa laskutusosoitteet muuttuvat. **Muutos koskee sekä verkko- että paperilaskuja.** Toimittajien tulee päivittää uudet laskutusosoitetiedot asiakasrekistereihinsä. Uudet laskutusosoitteet tulevat voimaan 24.10.2017

24.10.2017 alkaen vanhoilla laskutusosoitteilla lähetetyt verkkolaskut eivät välity vastaanottajalle ja lähettäjä saa automaattisen virheilmoituksen.

**Turun Satama Oy:n verkkolaskuosoite**

<p><b>Turun Satama Oy</b> <b>00372322326601103</b> <b>Verkkolaskuoperaattori: CGI</b> <b>Välittäjä-tunnus: 003703575029</b></p>
---

**Laskutusohjeet**

Laskut tulee osoittaa Turun Satama Oy:lle. **Laskut tulee aina lähettää ensisijaisesti verkkolaskuina.** Mikäli teillä ei ole mahdollisuutta lähettää verkkolaskua laskutusjärjestelmästäne, **voitte käyttää maksutonta toimittajaportaalia.**

**Laskulla tulee olla ostotilausnumero, jotta lasku ohjautuu oikealle taholle. Jos ostotilausnumeroa ei ole, laskulla tulee mainita tilaajan nimi ja sähköpostiosoite. Kaikkien laskujen viitteenne kenttään tulee lisätä Tarja Grönroos.** Pyydämme lisäksi huomioimaan, että voimassa olevan laskutusosoitteen tulee näkyä aina myös laskun kuvalla sekä verkko- että paperilaskuja lähettäessä. Mikäli kyse on paperilaskusta, eikä laskun kuvalta ei löydy virallista laskutusosoitetta, ei laskua ole mahdollista käsitellä skannauskeskuksessa.

**Toimittajaportaali**

Toimittajaportaali on palvelu, jossa laskut tehdään ja toimitetaan sähköisesti, jos laskun lähettäjän käytössä ei ole laskutusjärjestelmää. Toimittajaportaali vaatii rekisteröitymisen. Kun haluatte rekisteröityä portaalin käyttäjäksi, ottakaa yhteyttä Taitoan asiakaspalveluun <https://www.taitoa.fi/lomakkeet/laskuportaalintukipyynto/>. Toimittajaportaaliin kirjaututaan osoitteessa <https://www.laskuhotelli.fi/portaali>. Ensimmäisellä kirjautumiskerralla suosittelemme tutustumaan toimittajaportaalin käyttöohjeeseen osoitteessa <http://www.taitoa.fi/ohjeet-laskuttajalle>.

## Paperilaskujen osoite

**Turun Satama Oy**  
**00372322326601103**  
**PL 5000**  
**02066 DOCUSCAN**

Paperilaskuille tarkoitettuun laskutusosoitteeseen vastaanotetaan vain laskuja. Mahdollista muuta postia, kuten irrallisia liitteitä, ei välitetä eteenpäin. Virheellisin, vanhoin tai puutteellisin laskutusosoitetiedoin toimitetut paperilaskut palautetaan lähettäjälle siirtymäajan tammikuun 2018 loppuun saakka. Sen jälkeen niitä ei huomioida saapuneina.

## Lisätiedot laskujen käsittelystä

Turun Satama Oy:n ostoreskontraa hoitaa Kunnan Taitoa Oy. Lisätietoja laskujen käsittelystä antaa Taitoan valtakunnallinen asiakaspalvelu, jonka yhteystiedot ovat

- [www.taitoa.fi/asiakaspalvelu](http://www.taitoa.fi/asiakaspalvelu) (sähköinen palvelupyyntö)
- Valtakunnallinen **asiakaspalvelunumero 020 6399 400**, ma-pe klo 8-16.

Yhteistyöterveisin

Kunnan Taitoa Oy